

**ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ АКВАПАРКУ
«АКВАТЮБІНГ НА ВИШГОРІ»**

1. Ці Правила є обов'язковими для всіх без винятку Користувачів, які перебувають на території Аквапарку. Перед укладенням договору приєднання (публічної оферти), тобто оплатою відвідування Аквапарку, Користувач зобов'язаний уважно ознайомитися з цими Правилами. Оплата та отримання електронного браслета є підтвердженням того, що Користувач приєднується до Договору Публічної оферти, ознайомлений з цими Правилами, повністю з ними згоден і зобов'язується їх дотримуватися, несучи ризик несприятливих наслідків у разі їх порушення. При відвідуванні аквапарку організованою групою осіб, відповідальність за дотримання цих правил усіма членами групи несе в тому числі керівник групи.

2. Відповідальність за наслідки, що виникли на території Аквапарку внаслідок незнання та / або недотримання цих Правил та / або інструкцій (правил) з користування водним атракціоном та/або басейном на території Аквапарку, несе сам Користувач.

3. Право відвідування аквапарку «Акватюбінг на Вишгорі» (далі - «Аквапарк») надається тільки особам, які мають електронний браслет.

4. Час роботи Аквапарку вівторок - неділя з 10:00 до 22:00 години, понеділок - вихідний. Час перебування в Аквапарку контролюється Користувачем самостійно, та в будь-якому випадку не повинен перевищувати час сплачений Користувачем.

До території Аквапарку відносяться:

-Водно-розважальний комплекс аквапарку, що включає в себе:

- надувний водний атракціон, який спрямовує відвідувача (відвідувачів) заданою траєкторією з метою розваги, складовою частиною якого є гнучка оболонка наповнена повітрям, експлуатація та розважальний ефект якого спричиняється ефектом води;

- басейн;

- дитячий майданчик;

- бар біля басейну;

- зона відпочинку біля басейну;

- санітарно-гігієнічні зони (кабіни для переодягання, душові та санвузли);

- каса.

5. У разі неможливості використання атракціонів через виникнення непередбачених технічних неполадок, під час різних заходів, з інших важливих причин в Аквапарку може бути тимчасово заборонено користування певними послугами: водним атракціоном, басейнами, баром, зонами для відпочинку та ін., повернення сплачених коштів та/або зниження цін на час перебування в Аквапарку не провадиться.

6. Адміністрація має право використовувати підйомник, який знаходиться на території Аквапарку, та у разі необхідності здійснювати підйом Користувачів на зону Старту водного атракціону. Послуга з використання Користувачем на території Аквапарку підйомника не тарифікується та не включена до вартості абонементу.

7. Адміністрація призупиняє продаж квитків при перевищенні нормативу знаходження людей в аквапарку. Максимально можлива кількість відвідувачів 350 осіб, у разі якщо інша кількість не передбачена наказом адміністрації.

8. Кількість шезлонгів, парасольок, спеціальних засобів для спуску (надувних кіл), камер для зберігання цінностей - обмежена, тому адміністрація не приймає претензій про незручності, пов'язані з цим.

9. В дитячій зоні можуть знаходитись діти віком до 7 років у супроводі одного дорослого, вхід для інших Користувачів заборонений.

10. Відвідування Аквапарку заборонено:

- особам, які страждають інфекційними, гострими вірусними, контагіозними на шкірі, венеричними, грибковими захворюваннями, відкритими ранами і будь-якими іншими захворюваннями, які можуть становити загрозу здоров'ю інших Користувачів;
- особам, які страждають на серцево - судинні, психічні захворювання (що становлять загрозу для оточуючих), з невідкладною хірургічною патологією;
- особам з відкритими, інфекційними ранами, асептичними пов'язками, які страждають фурункульозом, кон'юнктивітом, гельмінтозами;
- особам в період загострення хронічних захворювань;
- особам, які мають схильність до алергічних реакцій;
- особам в стані сильного алкогольного сп'яніння, а також особам, які перебувають під впливом наркотичних, психотропних чи інших одурманюючих речовин;
- особам, чия поведінка може становити загрозу порядку, безпеки, гігієнічному стану аквапарку або суперечить прийнятним в суспільстві правилами поведінки;
- особам з іншими недугами, що представляють небезпеку для особистого здоров'я і безпеки, а також для здоров'я і безпеки інших Користувачів;
- особам, у яких відсутній електронний браслет;

- особам до 18 років без супроводу дорослих.

11. Користувачі Аквапарку, які порушили зазначені в пункті 10 заборони, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну своєму здоров'ю, здоров'ю інших Користувачів і супутні матеріальні витрати.

12. Заборонено відвідування Аквапарку з тваринами.

13. В Аквапарку діє наступна тарифна політика:

- для дітей віком до 3 років вхід безкоштовний;
- для дітей віком від 4 років та зростом до 140 сантиметрів отримується дитячий квиток;
- дорослий квиток купується особами, яким на момент відвідування аквапарку вже виповнилося 18 років, або підлітки які мають зріст більше ніж 140 сантиметрів.

14. У разі якщо Користувач покинув територію Аквапарку завчасно, гроші за невикористаний час поверненню Користувачеві не підлягають. Для повторного відвідування Користувач Аквапарку повинен придбати вхідний квиток згідно з діючими тарифами.

15. Вартість послуг Аквапарку встановлюється Прейскурантом, що затверджується особою яка надає послуги. Ціни на квитки вказані в касах Аквапарку, на інтернет-сайті та в Куточку споживача.

16. Користувач зобов'язаний оплатити послуги Аквапарку в розмірі 100% згідно з чинним прейскурантом.

17. У разі пошкодження, втрати або неповернення будь-якого браслета, Користувач несе матеріальну відповідальність відповідно до цих Правил та у розмірі затвердженому у прейскуранті.

18. Діти зростом до 140 см та Користувачі які не вміють плавати повинні знаходитись на території Аквазони в рятувальних жилетах, які вони повинні придбати самостійно. Аквапарк не забезпечує Користувачей рятувальними жилетами та не здійснює їх продаж на території Аквапарку.

19. Електронний браслет є вхідним квитком на територію Аквапарку для користування послугами Аквапарку, а також платіжним засобом за додаткові послуги Аквапарку. Вся інформація про придбані товари і послуги накопичується в електронному вигляді в єдиній базі даних аквапарку і на браслеті.

20. До додатково оплачуваних послуг на території Аквапарку відносяться:

- харчування в барах Аквапарку;
- оренда шезлонгів;
- джакузі та бані;
- інші види послуг, затвержені Адміністрацією.

21. Розрахунок готівковими коштами за додаткові послуги, що надаються на території та в водній зоні Аквапарку, можливий виключно з дозволу адміністрації Аквапарку.

22. Надання послуг та продаж товарів барів здійснюється за грошові кошти та /або зараховані в якості авансу на електронний браслет. Для розрахунку за товари та послуги барів за допомогою браслета, Користувачам необхідно вести аванс в розмірі суми передбачуваних витрат. Внесення грошових сум, у вигляді авансу, на електронний браслет для купівлі товарів та оплати послуг бару можливо тільки в касах Аквапарку. Залишок коштів авансу з електронного браслета не повертається.

23. Будь-який браслет наданий Користувачу є власністю Аквапарку. Користувач несе відповідальність за збереження і цілісність браслета, який носить на зап'ясті руки і пред'являється співробітнику Аквапарку на його вимогу. Передача браслета іншим Користувачам заборонена. При спливу строку дії тарифу Користувача всі браслети здаються співробітнику Аквапарку у турнікета виходу.

24. Заборони та обмеження для Користувачів аквапарку:

- Користувачам забороняється приносити в аквапарк особисті надувні круги та інші спеціальні засоби для плавання розміром більше 1500 см в діаметрі або довжини.
- Забороняється проносити в усі зони аквапарку будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд, інші небезпечні предмети, а також виносити із зони душових мило, шампуні, лосьйони та інші косметичні засоби. Забороняється проносити на територію аквапарку їжу та напої принесені з собою. Користувачам забороняється користуватися склянню тарою, посудом поза бару.
- Забороняється здійснювати прийом їжі і напоїв в місцях безпосередньо на те не відведених, в тому числі, в басейнах аквапарку, та на водному атракціоні.
- Забороняється вхід Користувачів на територію водної зони Аквапарку (за межі роздягальні) з пакетами, сумками і т.і.
- На всій території Аквапарку заборонено: куріння тютюнових виробів (сигарет, сигар, сигарил, цигарок і т.і.), використання електронних засобів для куріння, а також курильних сумішей і димчастих речовин, крім спеціально відведеного для цього місця.
- На всій території Аквапарку заборонено використання Користувачами не курильних тютюнових виробів, тобто призначених для розсмоктування, жування або нюхання.
- Користувачам забороняється приносити в Аквапарк кальянні вироби.
- З метою дотримання санітарно-епідеміологічних норм забороняється проносити в водно-розважальну зону Аквапарку продукти харчування і напої, крім дитячого спеціального харчування, упакованого в пластикову тару.

- Забороняється проносити в Аквапарк вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні і сильно пахнучі речовини.
- На території Аквапарку категорично заборонені будь-які види дискримінації і прояви неповаги через відмінності за національністю, віросповіданням, віком соціальним станом або іншими ознаками.
- Користувачам забороняється перебувати в зоні декорацій, залазити на огорожі, підійматися на труби, поручні, бортики басейнів, бордюри, перила і т.і., лазити по сталевим або дерев'яним конструкціям.
- Користувачам забороняється порушувати загальноприйняті норми поведінки.
- Користувачам забороняється смітити і порушувати санітарно-гігієнічний стан аквапарку (викидати сміття, плювати на підлогу, кидати жувальну гумку і т.і.).
- Користувачам забороняється застосовувати будь-які вандалські дії до обладнання, майна і рослинам Аквапарку.
- Користувачам забороняється користуватися всіма водними атракціоном та басейном, в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, або під впливом психотропних та інших одурманюючих речовин.
- Щоб уникнути падінь і травм Користувачам забороняється бігати, кричати, штовхати один одного, свистіти, без потреби кликати на допомогу, вводячи в оману інших Користувачів і персонал Аквапарку;
- Забороняється користуватися атракціоном вагітним жінкам.
- Користувачам заборонено проносити і використовувати в водно-розважальній зоні мобільні телефони, вироби для відео - звуковідтворення, відео - фото - зйомки і інші предмети, деталі і осколки яких при розбитті можуть завдати шкоди Користувачам.
- На території аквапарку заборонено вживати алкогольні напої особам, які не досягли 18-річного віку.
- Користувачам заборонено лити воду або іншу рідину на електричні установки, які знаходяться на території Аквапарку.
- Користувачам (супроводжуваним особам) заборонено залишати дітей без нагляду.
- Забороняється користуватися водними атракціонами та басейнами Користувачам з серцево-судинними та психоневрологічними захворюваннями, захворюваннями хребта та опорно-рухового апарату, іншими захворюваннями, а також особам, які мають медичні чи інші протипоказання.
- Користувачам забороняється ігнорувати вказівки про глибину басейну, інструкції і правила користування атракціоном та басейнами (в разі незрозуміння - за роз'ясненнями необхідно звертатися до інструкторів).
- Для запобігання травматизму Користувачам забороняється плавати з розпущеним волоссям довжина яких більше 40 см, необхідно підбирати волосся з метою дотримання правил гігієни та уникнення травматизму.
- Користувачам заборонено користуватися не працюючим водним атракціоном.
- Користувачам Аквапарку забороняється, користуючись басейном та атракціоном, залишати своє змінне взуття таким чином, щоб воно створювало перешкоди іншим Користувачам і персоналу при переміщенні всередині водної зони.
- Забороняється користуватися водним атракціоном і користуватися басейном Користувачам, які не володіють навичками плавання. Адміністрація не несе відповідальності за безпеку таких Користувачів в разі порушення ними даного Правил. Особи, які досягли 18 річного віку, несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними.
- Користувачам заборонено використовувати на атракціонах водонепроникні камери, підводні камери, а також будь-якого роду фото- і відеотехніку для зйомки під час спуску з водного атракціону.
- Користувачам заборонено стрибати з бортиків в басейн, а також в зоні приводнення водного атракціону.
- Користувачі зобов'язані дотримуватися інші заборони (обмеження), передбачені цими Правилами.

25. Обов'язки Користувачів аквапарку:

- У разі перевищення часового ліміту в Аквапарку (час, який не було сплачено при покупці електронного браслета), Користувач зобов'язаний провести розрахунок за перевищення часового ліміту в розмірі доплати до вартості тарифного пакету за цілий день, який діє на момент перевищення ліміту.
- Відвідування Аквапарку вимагає від Користувачів фізичних зусиль і активності. До відвідування Аквапарку Користувачі повинні оцінити свої фізичні здібності і вміння плавати. Дотримання всіх правил, вказівок і інструкцій (піктограм) конкретних атракціонів виключають заподіяння шкоди здоров'ю.
- Перед укладенням договору приєднання (публічною офертою), тобто оплатою відвідування Аквапарку, Користувач зобов'язаний уважно ознайомитися з цими Правилами і діючими тарифами;
- Перед використанням водного атракціону Користувач зобов'язаний ознайомитися з правилами безпеки і порядком їх використання, а також самостійно оцінити ступінь ризику і можливі наслідки. Необхідну інформацію про правила безпеки і порядку використання атракціону Користувачі можуть отримати від інструкторів Аквапарку, цих правил, а також правил та інструкцій (піктограм) конкретних водних розваг.

- Користувачі, які не вміють плавати, зобов'язані надіти спеціальні жилети для плавання. При вході в басейн Користувач зобов'язаний уважно вивчити інформаційну табличку (правила користування) басейну, і самостійно оцінити ступінь ризику і можливі наслідки.
- Користувач зобов'язаний дотримуватися цих правил, вимог інструкторів, правил та інструкцій (піктограм) на території Аквапарку.
- Користувачі повинні виконувати вимоги співробітників Аквапарку щодо забезпечення безпеки, підтримання порядку і чистоти на території Аквапарку.
- Користувачі повинні шановливо ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів.
- З метою забезпечення громадської безпеки та запобігання терористичним актам Користувачі зобов'язані пред'являти службі безпеки аквапарку вміст особистих речей для перевірки.
- У разі виявлення крадіжки або псування майна Користувача, Користувач зобов'язаний відразу повідомити про це персоналу Аквапарку.
- У разі непередбачених, надзвичайних або екстрених ситуацій Користувачі зобов'язані негайно покинути Аквапарк.
- Користувачі повинні переміщатися по Аквапарку тільки по спеціальних доріжках, перебувати в зоні декорацій, та технічних зонах суворо забороняється.
- При найменших нездужаннях або травмах Користувач зобов'язаний звернутися до персоналу Аквапарку.
- Користувач зобов'язаний за послуги якими він збирається користуватись, вести грошові кошти (аванс), до входу в Аквапарк. У разі використання внесених авансом коштів Користувач має можливість вести наступний аванс в касі доплат.
- При відвідуванні аквапарку Користувач зобов'язаний дбайливо ставитися до майна Аквапарку.
- Користувач зобов'язаний викидати сміття тільки в спеціальні передбачені для цього ємності.
- При користуванні послугами аквапарку Користувач зобов'язаний триматися за поручні, передбачені конструкцією басейну і / або атракціону.
- При виході з аквапарку Користувач зобов'язаний здати всі надані йому браслети, рушник(у разі якщо він брав його в оренду), та сплатити перевищення ліміту тарифного часу, у разі якщо він не покинув Аквапарк в межах купленого тарифу..
- Користувач зобов'язаний носити браслети на зап'ясті руки і пред'являти його співробітникові Аквапарку на його вимогу.
- Користувачі зобов'язані виконувати й інші обов'язки, передбачені цими Правилами.

26. Рекомендації для Користувачів аквапарку:

- Адміністрація рекомендує Користувачам, які планують відвідування Аквапарку, переконатися в тому, що стан їх здоров'я дозволяє користуватися наданими в ньому послугами. Відповідальність за негативні наслідки, пов'язані з недотриманням цієї Рекомендації, несе сам Користувач.
- Користувачам рекомендується залишати вдома, та не залишати в автомобілях на парковці біля Аквапарку та не вносити в Аквапарк дорогі і цінні речі (прикраси, ланцюжки, каблучки, підвіски, браслети, мобільні телефони, фото- та відеотехніку тощо), які можуть зіпсуватися під впливом вологи або коли ви можете втратити їх і / або пошкодити.
- Користувачам не рекомендується користуватися наданими в Аквапарку послугами з одягнутими прикрасами будь-якого виду або іншими ювелірними виробами, які можуть завдати шкоди самим Користувачам і / або інвентарю Аквапарку.
- Користування водним атракціоном та дорослим басейном рекомендується тільки для осіб з хорошими навичками плавання.
- Адміністрація рекомендує утриматися від відвідування Аквапарку:
 - вагітним жінкам;
 - особам з грудними дітьми;
 - особам з підвищеною чутливістю шкіри до хлорованої води і хлорвмісних елементів;
 - з недавно перенесеними травмами, які проходять курс лікування або перебувають на реабілітації, які не витримують перевантажень, що виникають при прискоренні;
 - з іншими захворюваннями, які можуть загостритися під час користування водними атракціонами і басейнами.
- З метою запобігання можливого отруєння хлорвмісними реагентами адміністрація аквапарку рекомендує не пити (не ковтати, не вживати) воду з водного атракціону та басейну.
- Адміністрація рекомендує Користувачам мати при собі медичну довідку (дозвіл на відвідування басейну) для її пред'явлення персоналу Аквапарку в разі якщо виникне така необхідність.

27. Діти до 18 років мають право відвідувати Аквапарк тільки в супроводі дорослих, які несуть за них повну відповідальність, відповідають за їх безпеку, а також за збитки, завдані ними. Дорослим визнається дієздатна особа віком від 18 років. Відповідальність за неповнолітніх осіб (дітей, підлітків) під час перебування їх на території Аквапарку цілком і повністю несуть супроводжуючі дорослі.

28. З одним Дорослим Аквапарк мають право відвідати не більше 2-х дітей віком від 1-го до 5-ти років, або не більше 3-х дітей віком від 5-ти до 10-ти років, або не більше 5-ти дітей віком від 10-ти до 18-ти. Дітям до 7 років та Користувачам які не вміють плавати забороняється самостійно користуватися басейном, а також особам менше 140 см забороняється користуватись водним атракціоном без дорослих.

29. Діти ростом нижче 140 сантиметрів не допускаються без дорослих на водний атракціон та басейн.

30. Діти у віці до 14 років і / або зростом до 140 сантиметрів в обов'язковому порядку повинні знаходитися на території Аквапарку в рятувальних жилетах, в тому числі на водному атракціоні та у басейні. Особа, яка супроводжує і (або) відповідальна за дітей, зобов'язана забезпечити перебування дітей на території Аквапарку в рятувальних жилетах, і несе повну відповідальність за недотримання даного пункту Правил.

31. При відвідуванні аквапарку неповнолітньою особою (дитиною, підлітком до 18 років) відповідальність за стан його здоров'я, а також його поведінку, дотримання ним цих Правил несуть батьки або інша особа, яка супроводжує неповнолітню особу (дитину, підлітка).

32. При відвідуванні аквапарку групою Користувачів, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання Правил відвідування Аквапарку неповнолітніми особами несе керівник групи, старший групи.

33. Дітям забороняється грати без нагляду супроводжуючих їх осіб в басейні та на водному атракціоні.

34. Правила поведінки в басейні та на водному атракціоні Авапарку

- Територія басейну, та водного атракціону відноситься до зони підвищеної небезпеки. Користувачі, що знаходяться на даній території, зобов'язані неухильно дотримуватися правил безпеки користування водним атракціоном і користування басейном.
- Аквапарк в своєму складі має водний атракціон, басейн, призначені для розваг і вільного плавання, а також дитячий майданчик.
- Порядок проходження Користувачів на атракціон та в басейн регулюється інструкторами Аквапарку.
- Користувачі зобов'язані виконувати вимоги інструкторів атракціону і басейну.
- Користувачі зобов'язані дотримуватися правил безпеки знаходження на воді;
- Заборонено користуватися водним атракціоном Користувачам із захворюваннями серцево-судинної системи, опорно-рухового і вестибулярного апарату, хронічними захворюваннями, які страждають на клаустрофобію, розладами нервової системи, вагітним жінкам, особам, які мають медичні протипоказання, інвалідам, зі слабким зором і / або мають інвалідність по зору, а також хворим людям. При найменших нездужаннях або травмах Користувач повинен звернутися до адміністрації Аквапарку з метою отримання допомоги по виклику швидкої допомоги у разі необхідності.
- Батьки і супроводжуючі дітей дорослі Користувачі зобов'язані контролювати всі дії дітей, не порушувати правила користування басейном та водним атракціоном аквапарку.
- При вході в басейн / атракціон Користувач зобов'язаний уважно вивчити інформаційну табличку даного басейну / атракціону, і самостійно оцінити ступінь ризику і можливі наслідки.
- Спуск з водного атракціону при наявності пірсингу на тілі Користувача в деяких випадках може привести до отримання травм. В даному випадку ризик отримання травм повної мірою лягає на Користувача, який не зняв прикраси і / або біжутерію з місць пірсингу.

35. В аквапарку передбачені наступні обмеження по вазі і росту:

- Користувачам, вага яких перевищує 130 кілограмів, заборонено відвідування водного атракціону.
- Діти ростом нижче 140 см допускаються на водний атракціон тільки с дорослим. Діти до 4 років включно на водний атракціон не допускаються.
- У випадках, якщо діти порушують встановлені правила і ігнорують вище перелічені обмеження, дорослі що їх супроводжують несуть повну відповідальність за них.
- На стартових платформах розміщена інформація про технічні параметри атракціону, обмеження в спуску, дозволених безпечних прийомах спуску у вигляді написів і піктограм, а також види небезпечного впливу. На стартових платформах і в зонах приводнення знаходяться співробітники Аквапарку - інструктори. Користувач зобов'язаний беззаперечно виконувати вимоги інструкторів Аквапарку.

36. Загальні правила спуску з водних атракціонів:

- Перед початком спуску з водного атракціону Користувач зобов'язаний уважно вивчити правила користування атракціонами, так як водні атракціони мають обмеження по вазі, росту, віку, стану здоров'я, а також за способом спуску.
- Перед спуском з атракціону, Користувач зобов'язаний приготуватися до спуску, і тільки після дозволу інструктора Аквапарку, розпочати спуск.
- Запуск Користувачів з водних атракціонів здійснюється тільки з дозволу інструктора.
- Під час руху по трасі спуску водного атракціону Користувачеві необхідно зберігати позу в якій він розпочав спуск і не порушувати заборон і інструкцій, зазначених в цих Правилах та інформаційних стендах (піктограмах), розташованих у атракціонів.

- Щоб уникнути можливих травм, після спуску, Користувач повинен самостійно негайно залишити приймальний басейн (зону для зупинки)
- Забороняється спускатися з водного атракціону без подачі води - тобто у всіх випадках відключення автоматичної подачі води на атракціоні.
- Забороняється спускатися з атракціону особам, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного, токсичного, психотропної сп'яніння, під впливом інших одурманюючих речовин, а також особам, які перебувають під впливом медичних препаратів, які знижують реакцію.
- Користувачі користуються атракціонами під свою відповідальність на свій страх і ризик.
- Після спуску з атракціону Користувачі зобов'язані повернути надувні круги на відведене для них місце.

37. Користувачу водного атракціону ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- користування не передбаченими конструкцією атракціону допоміжними засобами для спуску;
- користування атракціоном особам в окулярах (в тому числі сонцезахисних), будь-яких видах взуття, з ланцюжками, браслетами, годинниками, кільцями, сережками та іншими прикрасами;
- користування атракціоном з довгим розпущеним волоссям довжиною більше 40 см;
- користування атракціоном з вагою тіла і ростом, невідповідним зазначеним в інструкції (правилах) щодо користування водним атракціоном параметрам;
- користування атракціоном самостійно, без дозволу інструктора, а також з порушенням дозволених позицій для спуску;
- спуск з водного атракціону в плавальних окулярах і масках;
- займати місце на старті атракціону для спуску без отримання попереднього дозволу;
- в процесі спуску схоплюватися за края атракціону, намагатися гальмувати, розставляти в сторони кінцівки тіла, перевертатися і вставати;
- при старті надавати собі додаткове прискорення шляхом відштовхування від будь-яких предметів чи людей;
- застрибувати з розбігу на водний атракціон з метою збільшення швидкості ковзання;
- при спуску на кругах розгойдуватися по сторонам атракціону;
- в приймальному басейні водного атракціону затримуватися біля краю жолоба і в самому басейні;
- плавати і пірнати в зоні зупинки атракціону (гальмівний басейн), йти, плисти поперек і / або у напрямку до жолобу фінішу спуску;
- при відсутності подачі води (застряванні) самостійно продовжувати спуск по жолобу водного атракціону без вказівок інструктора, намагатися йти, вставати, повзти або покинути атракціон іншим способом без дозволу інструктора;
- здійснювати спуск з водного атракціону з порушенням інтервалу дозволеного інструктором;
- користуватися атракціоном, якщо це заборонено персоналом або попереджувальними написами;
- користуватися атракціоном і басейном при швидкості вітру більше 10 м / сек., а також при грозі, в дощ і в туман. При зазначених погодних умовах Користувачі зобов'язані покинути атракціон;
- спускатися з водного атракціону тим хто не вміє / погано вміє плавати;
- спускатися з атракціону, лежачи на животі, головою вперед, стоячи;
- спускатися з водного атракціону по двоє або більше осіб одночасно один за одним. Спуск з атракціону можна починати тільки після дозволу інструктора.
- спускатися з атракціону в положеннях, відмінних від зазначених у інформації, правилах біля атракціону для спуску або зазначених інструктором в місці старту;
- користуватися атракціоном для спуску, коли в зв'язку з технічними неполадками призупинено роботу атракціону для спуску;
- користуватися атракціоном для спуску особам з загіпсованим або перев'язаними кінцівками.
- спускатися з атракціону з фото-відео апаратурою, а також в будь-якому різновиді взуття.
- Інструктор Аквапарку самостійно оцінює ситуацію на атракціоні і має право приймати рішення про припинення загального доступу до користування атракціоном, виходячи з міркувань безпечної його експлуатації та запобігання можливості отримання Користувачем травми.

Інформація по басейну:

- Інформація про призначення, технічні параметри, попередження та вимоги, а також види небезпечного впливу розміщені на інформаційних табличках біля басейну. Басейн контролюється інструкторами Аквапарку; Користувач зобов'язаний виконувати їхні вказівки. Користувач може звернутися до інструктора для отримання додаткової інформації.
- Перелік технічних характеристик басейну:
 - Глибина - 1м35см
 - Площа, 400м2

38. Користувачу басейна ЗАБОРОНЕНО:

- купатися дітям зростом до 1 м 40 см без супроводу дорослого Користувача, та Користувачам які не мають навичок плавання без плавального жилета.
- застосовувати допоміжні для плавання засоби (круги, плоту, дошки і тоді.), за винятком дитячих плавальних жилетів, та надувників.
- застосовувати миючі засоби, мазі, креми та ін. Перед відвідуванням басейну Користувач зобов'язаний прийняти душ;
- засмічувати воду басейну, кидати в басейн сторонні предмети, затикати спеціальні розпилювачі і форсунки;
- бігати, стрибати по прилеглим платформам, робити різкі рухи, штовхати інших Користувачів, залазити на огорожі, містки і декоративні фігури;
- стрибати і пірнати у воду з бортиків, утримувати один одного під водою, затримувати дихання під водою, кричати, використовувати акробатичні стрибки;
- залазити, ходити і бігати по бортику басейну та огорожі;
- плавати в сонцезахисних окулярах;
- входити в басейни або виходити з них в не призначених для цього місцях.

39. Користувачі зобов'язані виконувати вимоги і команди інструкторів Аквапарку, реагувати на їхні сигнали і попередження.

40. Правила користування гардеробом

- Особисті речі на зберігання Користувачі здають за допомогою працівника гардеробу.
- Перед відвідуванням Аквапарку, Користувач зобов'язаний здати в гардероб одяг і вуличне взуття, складене в пакет. У вуличному взутті на територію розважальної (водної) зони проходити забороняється.
- Здавши одяг і взуття в гардероб, Користувач отримує взамін силіконовий браслет з індивідуальним номером ячейки.
- У гардероб не приймаються: продукти харчування, парасолі, портфелі, сумки, рюкзаки, дипломати, брудні речі, а також предмети, що мають стійкий неприємний запах. Дрібні речі, головні убори, шарфи, палантини, шалі і т.п. вироби здаються в гардероб виключно в пакетах.
- Користувачам не рекомендується залишати та здавати в гардероб та або залишати в особистих автомобілях на стоянці біля Аквапарку, речі, документи, грошові кошти, платіжні карти, телефони, КПК, ключі, прикраси, коштовності, а також інші особисті речі. Адміністрація не несе відповідальності за пропажу коштів, пропажу і / або пошкодження будь-яких особистих речей Користувачів, що не підлягають прийняттю в гардероб згідно з цими Правилами.
- Після відвідин Аквапарку Користувач зобов'язаний забрати здані раніше в гардероб речі та взуття, повернувши при цьому силіконовий браслет. Адміністрація не несе перед Користувачами відповідальності за збереження, цілісність, комплектність речей після їх отримання з гардероба. Адміністрація не несе відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з гардероба до закінчення поточного робочого дня в Аквапарку.
- У разі втрати або пошкодженні силіконового браслету працівник гардероба потребує доведення приналежності зданого в гардероб майна в присутності співробітника служби безпеки і старшого адміністратора. Видача даного майна Користувачу здійснюється після надання Користувачем оригіналів документів, що засвідчують особу, квитанції про оплату за загублений або пошкоджений силіконовий браслет і складання розписки про отримання майна.
- У разі втрати силіконового браслета, Користувач повинен повідомити про цей факт адміністрацію Аквапарку. Для отримання речей Користувач повинен сплатити штраф та надати адміністрації письмову заяву з переліком речей Користувача. Після написання заяви шафка для зберігання одягу в гардеробі розкривається Адміністрацією, в присутності Користувача. У разі якщо перелік речей в заяві співпадає речі віддаються Користувачу.
- В гардеробі ведеться відео спостереження.
- Кожен Користувач має право користуватися не більше ніж однією шафкою для зберігання речей.

41. Правила користування роздягальнею, душовими і туалетами

- В аквапарку передбачені кабінки для переодягання. Переодягання і роздягання поза призначених для цього кабін заборонено.
- Перед відвідуванням водної зони Аквапарку і виходом з неї Користувач повинен прийняти душ. Не допускається використовувати в душових будь-які вироби зі скла (посуд, миючі і косметичні засоби в скляній тарі і т.п.), щоб уникнути порізів.
- Забороняється перед відвідуванням Аквапарку використовувати різні креми та мазі.
- Користувачам забороняється при відвідуванні душових розбирати і розкручувати крани і розпилювачі; ламати диспансери для мила, паперових рушників, туалетного паперу; виносити будь-яке майно.

42. Вимоги та рекомендації по зовнішньому вигляду Користувачів і застосування купальних костюмів

- Користувачам забороняється перебувати на території водно-розважальної зони, зони бару, зони роздягальні, душевих і касах доплат в нижній білизні, у вуличному взутті, у верхньому одязі або без купальних костюмів, в тому числі, дітям будь якого віку.
- На території Аквапарку жінки повинні перебувати в синтетичних купальних костюмах, чоловіки - в синтетичних плавках, маленькі діти до 2-х років - в спеціальних водонепроникних підгузниках (памперсах). Не допускається використання купальних костюмів з бавовняної тканини.
- Жінкам забороняється перебувати на території Аквапарку без верхньої частини купальника (топлес).
- З метою забезпечення особистої безпеки категорично забороняється користуватися водним атракціоном і басейном Аквапарку в купальних костюмах з висячими елементами, шнурками, поясами, які виступають твердими або металевими предметами, блискавками, заклепками, пряжками, металевими прикрасами та ін.
- При відвідуванні аквапарку категорично забороняється користуватися атракціоном і басейном Користувачам, які мають на собі прикраси, ланцюжки, браслети, годинник, кільця, сережки, шпильки для волосся, і інші особисті речі.
- Адміністрація попереджає, що в процесі користування водним атракціоном купальні костюми можуть прийти в непридатність. Претензії з цього приводу не приймаються. Вартість купальних костюмів не відшкодовується.
- З метою запобігання травматизму на слизьких поверхнях і дотримання особистої гігієни, Користувачі в обов'язковому порядку повинні використовувати для пересування по Аквапарку змінне взуття на гумовій підшві, а для плавання в басейнах гумові купальні шапочки. При русі по сходах Користувачі зобов'язані триматися за поручні, перила.
- Адміністрація не несе відповідальності за залишені і загублені на території Аквапарку одяг, взуття, документи, мобільні телефони, фото- та відеокамери, гроші, коштовності та інші речі Користувачів (за винятком речей, залишених в гардеробі).

43. Відповідальність за порушення Правил

- У разі втрати або пошкодження майна Аквапарку з вини Користувача, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки, а також понести відповідальність за інші допущені ним порушення відповідно до чинного законодавства України.
- За шкоду, завдану Аквапарку, що знаходиться в ньому майну, майну та / або здоров'ю Користувачів, Користувач несе відповідальність в установленому законодавством України порядку. За шкоду, завдану неповнолітніми, а також особами з обмеженими можливостями, несуть відповідальність їх батьки або опікуни.
- Батьки, опікуни або інші супроводжуючі неповнолітніх - повнолітні особи несуть відповідальність за ознайомлення прибулих разом з ними неповнолітніх з правилами Аквапарку і дотримання цих Правил.
- Аквапарк не несе відповідальності за неповнолітніх Користувачів у віці до 18 років, залишених без нагляду дорослих Користувачів. Аквапарк не несе відповідальності за стан здоров'я і можливий травматизм неповнолітньої особи (дитини, підлітка), якщо неповнолітня особа (дитина, підліток) залишилася без нагляду дорослого в порушення цих Правил або неповнолітньою особою були порушені правила відвідування аквапарку, в тому числі правила користування водним атракціоном і / або басейном.
- При втраті будь якого браслета або його пошкодженні, Користувач відшкодовує аквапарку його вартість в розмірі затвердженому в прејскуранті . При втраті електронного браслета, Користувач зобов'язаний негайно звернутися до представника адміністрації аквапарку.
- За куріння в місцях, не відведених для цього, Користувач несе відповідальність, передбачену законодавством України. Адміністрація, в таких випадках, залишає за собою право вимагати покинути територію Аквапарку.
- Аквапарк не несе відповідальності за збереження особистих речей або ювелірних прикрас, інших цінностей Користувачів, залишених без нагляду на території аквапарку, або за те, що вони були загублені і / або частково зіпсовані самим Користувачем.
- Аквапарк не несе відповідальності за виниклі у випадку охорони здоров'я і майна Користувачів наслідки (травми, ушкодження, іншу шкоду) або нанесений щодо третіх осіб збиток, а також не приймає і не розглядає претензій, якщо такі наслідки виникли в результаті недотримання Користувачами вимог і рекомендацій, закріплених в цих Правилах, інформації, зазначеної на попереджувальних знаках і написах, а також невиконання правомірних вказівок персоналу Аквапарку.
- Персонал Аквапарку уповноважений вживати заходів проти Користувачів які знаходяться в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, в психічно невірноважену стані, а також проти Користувачів, які не реагують на зауваження персоналу і не дотримуються цих Правил.
- Користувач дає згоду на дотримання правил і несе повну відповідальність за їх порушення відповідно з цими Правилами та чинним законодавством України. Недотримання правил відвідування Аквапарку несе за собою порушення вимог техніки безпеки і є підставою для видалення Користувача з Аквапарку без будь-якого грошового відшкодування.

- За невиконання або неналежне виконання зобов'язань з надання послуг Аквапарк несе відповідальність, передбачену законодавством України.
- Претензії, пов'язані з недоліками наданої послуги, можуть бути пред'явлені Користувачем відповідно до законодавства України. Порядок і строки розгляду претензій Користувачів регулюються законодавством України.
- Користувачі, які проникли в будь-які технічні і службові приміщення, несуть повну відповідальність за неполадки і аварії, що відбулися в цій зоні або виникли в результаті регулювання Користувачем інженерно-технічного обладнання Аквапарку.
- При втраті або пошкодженні рушника, Користувач відшкодовує аквапарку його вартість в розмірі затвердженому в прейскуранті.

44. Адміністрація аквапарку не провадить повернення розміщених на втраченому електронному браслеті грошових коштів, якщо до моменту блокування електронного браслета, їм скористалися інші особи (оплатили послуги і т.п.).

45. Повний текст цих Правил розміщений на сайті www.vishgora.ua, а також у «Куточку споживача» та на території Аквапарку.