

Публічна оферта

Прочитайте текст даної публічної оферти і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї оферти, чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї оферти, пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих послуг (водного атракціону, басейну або інших додаткових послуг) та використання обладнання аквапарку «Акватюбінг на Вишгорі», що знаходиться за адресою: Київська обл., Вишгородський р-н, м. Вишгород, вул. Ватутіна, б.102, (далі по тексту — «Аквапарк»), до того часу, доки Ви не з'ясуєте інформацію, яка Вас цікавить за тел. +38(099)2805505 або не знайдете її на офіційному сайті Аквапарку (<http://www.vishgora.ua>)

Купівля квитка до Аквапарку підтверджує, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної пропозиції (публічної оферти), у тому числі Правил відвідування Аквапарку та в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються вказаними в цьому абзаці документами) Вам зрозумілі всі її положення. Купівля квитка до Аквапарку та не звернення протягом наступних 20 хвилин до оператора щодо відшкодування коштів у зв'язку із неможливістю отримання послуг- підтверджує надання оператором послуг щодо користування водними атракціонами, іншими додатковими послугами та послугами використання обладнання Аквапарку.

1. Пропозиція (публічна оферта).

1.1. Викладений нижче текст Договору адресований фізичним особам, які тимчасово чи постійно проживають, або перебувають на території України, і є офіційною публічною пропозицією фізичної особи підприємця Кириченко Сергій Миколайович (ІПН 3555514336), як оператора послуг Аквапарку, укласти договір про надання комплексу розважальних послуг водного атракціону, інших додаткових послуг, та використання обладнання Аквапарку на визначених Договором умовах (далі по тексту — «Договір»). Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 4.4. Договору, що означають повне та беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень.

2. Загальні положення.

2.1. Договір про надання комплексу розважальних послуг водного атракціону та басейну, інших, додаткових послуг та використання обладнання Аквапарку (далі — «Договір») визначає умови такого використання відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою фізичної особи підприємця Кириченко Сергій Миколайович (ІПН 3555514336) як оператора послуг Аквапарку (далі — «Оператор»), адресованою тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають, або перебувають, на території України (далі — «Користувач», або «Користувачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг водних атракціонів, інших додаткових послуг, та використання обладнання Аквапарку на викладених нижче умовах.

2.2. Надалі по тексту Договору Оператор та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо — «Сторона».

2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

2.4. Текст Договору, правила відвідування та розписка, які є його невід'ємною частиною, (далі — «Правила відвідування Аквапарку») завжди розміщені на інформаційних стендах при вході в Аквапарк, а також на офіційному сайті Оператора (<http://www.vishgora.ua>) і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) умов Договору.

3. Предмет Договору.

3.1. Предметом цього Договору є надання Оператором Користувачеві за плату в строкове користування комплексом розважальних послуг водного атракціону, послуг використання обладнання Аквапарку та інших послуг на визначених цим Договором умовах.

4. Порядок укладення Договору:

4.1. Договір укладається між Оператором і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

4.2. Прийняттям (акцептом) Договору є здійснення Користувачем дій, визначених п. 4.4 Договору.

4.3. Прийняття (акцепт) Договору означає повне та беззастережне прийняття Користувачем всіх його умов без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій публічній оферті.

4.4. Користувач здійснює прийняття (акцепт) Договору після ознайомлення з його умовами та/або Правилами відвідування Аквапарку викладеними в загальнодоступному місці Оператора, та на офіційному сайті Оператора <http://www.vishgora.ua> (шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

— оплати Користувачем особисто, або іншою особою, послуг Оператора;

— отримання браслета, який надає право входу та користування атракціонами та іншими послугами Аквапарку;

— безпосереднє користування Користувачем водними атракціонами та отримання інших послуг Аквапарку;

Будь-яка окрема з вищевказаних в цьому підпункті дій, яка виконана Користувачем, свідчить про те, що Користувач ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

4.5. Користувач, на отримання послуг Аквапарку, зобов'язується самостійно заповнювати розписку та вносити (повідомляти) при заповненні достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

4.6. Термін акцепту цієї публічної оферти не обмежений.

4.7. У момент здійснення акцепту Договору Користувачу видається електронний браслет, що надає право входу і користування атракціонами та іншими послугами Аквапарку.

4.8. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту його прийняття (акцепту), що визначається датою заповнення розписки Користувачем, та/або оплатою та отриманням Користувачем електронного браслету, та діє протягом усього терміну перебування в Аквапарку, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

4.9. Укладання Договору означає, що Користувач:

у необхідному для нього обсязі ознайомився з функціонуванням водного атракціону та інших послуг Аквапарку і Правилами відвідування Аквапарку, які викладені в тексті цього Договору або в окремому витягу з цього Договору;

визнає безумовну придатність водних атракціонів, інших послуг Аквапарку та правил поведінки Аквапарку для здійснення дій, описаних у цьому Договорі;

приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень.

5. Порядок розрахунків.

5.1. Розважальні послуги комплексу водних атракціонів, додаткові послуги та використання іншого обладнання Аквапарку надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов цього Договору і Тарифів для Користувачів, які визначаються як додаток № 1 до цього Договору, а також вказані на інформаційному стенді або на офіційному сайті Оператора (<http://www.vishgora.ua>) (надалі — «Тарифи»).

5.2. Право на відвідування Аквапарку надається після отримання на касі при вході електронного браслету. Даний електронний браслет видається лише в день відвідування Аквапарку та є вхідним квитком на територію Аквапарку, а також засобом платежу за додаткові послуги в закладі громадського харчування на території Аквапарку. Вартість послуг вказана у прейскуранті, затвердженому Оператором.

5.3. У разі перевищення часового ліміту знаходження в Аквапарку (час, за який не було сплачено при покупці електронного браслета), Користувач зобов'язаний провести розрахунок за перевищення часового ліміту в розмірі доплати до вартості тарифного пакету за цілий день, якій діє на день тижня в який Користувач отримує послугу.

5.4. Користувач несе повну відповідальність за цілісність, ушкодження і втрату отриманого електронного або будь-якого силіконового браслета та зобов'язаний носити на зап'ясті та пред'являти його за вимогою персоналу Оператора. Під ушкодженням браслета розуміється будь-яка дія або бездіяльність Користувача, у результаті якої браслет втратив свої електронні експлуатаційні властивості і не може бути використаний надалі, незалежно від того, чи можливий його наступний ремонт, чи ні. У випадку втрати або ушкодження електронного браслету Користувач зобов'язаний повідомити про це працівників Оператора та відшкодувати вартість браслета у розмірі, вказаному в прейскуранті Оператора.

5.5. Електронний браслет є власністю Оператора та повинен бути повернений останньому на виході з Аквапарку. При порушенні Користувачами даного пункту правил Оператор залишає за собою право анулювати електронний браслет і притримати до остаточного розрахунку власні речі Користувача, а також вважати його загубленим.

5.6. Отримавши на касах при вході в Аквапарк електронний або будь-який силіконовий браслет, Користувач зобов'язаний, не відходячи від каси, візуально оглянути його та переконатись у відсутності будь-яких ушкоджень. Скарги Користувача щодо виявлення ушкоджень електронного браслета не приймаються та не розглядаються Оператором після того, як Користувач відійшов від каси.

5.7. Отримавши електронний браслет, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування Аквапарку, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Аквапарку. При порушенні умов цього Договору та Правил відвідування Аквапарку Користувач несе повну відповідальність згідно з даним Договором, Правилами відвідування Аквапарку і чинним законодавством України.

5.8. При відвідуванні Аквапарку організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору та Правил відвідування Аквапарку несе керівник групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору та Правил відвідування Аквапарку несе кожен учасник групи особисто.

5.9. Користувач має право відмовитись від оплачених послуг протягом 20-ти хвилин з моменту перетину турнікету з повним відшкодуванням коштів. При перебуванні на території Аквапарку більше 20-ти хвилин після входу, кошти за придбаний електронний браслет не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач водну зону Аквапарку (далі — «Аквазона») та чи користувався атракціоном і басейнами Аквапарку.

5.10. При придбанні абонементу, Користувач отримує право на користування послугами громадського харчування, вживання напоїв та отримання інших послуг в барі (далі –послуги бару). Для отримання послуг бару повнолітній Користувач сплачує аванс, що на його розсуд достатній для користування вищезазначених послуг, але не менший ніж 100 грн. Сума авансу зараховується на електронний браслет та має бути використана Користувачем у повному обсязі. Невикористаний аванс, зарахований на електронний браслет -Користувачеві не повертається.

6. Правила та умови перебування на території Аквапарку.

6.1. Рішення про тривалість перебування на території Аквапарку кожен Користувач приймає самостійно. Оплата наданих послуг здійснюється в касах Аквапарку, у відповідності з прейскурантом Оператора.

6.2. Початком відвідування Аквапарку вважається перетин Користувачем турнікету з використанням електронного браслета. Закінченням відвідування Аквапарку вважається перетин Користувачем турнікету в протилежному напрямку з поверненням електронного браслета. Початок відвідування Аквапарку фіксується шляхом дотику електронного браслета до пристрою турнікету, що зчитує інформацію з браслета. Закінчення відвідування Аквапарку фіксується в час повернення браслету до каси Аквапарку.

6.3. Перебування у Аквазоні Аквапарку по електронних браслетах, придбаних за визначеним Оператором тарифом припиняється через 10 хвилин після настання часу закінчення тарифу. У разі якщо Користувач не встиг перетнути турнікет у зазначений термін, він зобов'язаний здійснити доплату у касі Аквапарку.

6.4. При неповному використанні Користувачем оплаченого часу грошове відшкодування Оператором не проводиться.

6.5. Внаслідок технічних неполадок, під час різних заходів, з інших важливих причин в Аквапарку може бути тимчасово заборонено користування певними послугами: водним атракціоном, басейном, баром, зонами для відпочинку та ін.

6.6. Перебуваючи на території Аквапарку, Користувачі зобов'язані самостійно контролювати час свого перебування в Аквапарку. Оператор не несе відповідальності за перебування Користувача в Аквапарку понад оплачений ним час.

6.7. При перевищенні ліміту оплаченого часу Користувач зобов'язаний додатково оплатити використаний час. Вартість перевищеного лімітованого часу сплачується шляхом сплати тарифного пакету який діє в момент розрахунку. Оператор залишає за собою право змінювати максимальні тимчасові рамки відвідування Аквапарку без попереднього повідомлення Користувачів та погодження з ними.

6.8. Користувачі мають право перебувати на території Аквапарку лише у години, встановлені Оператором.

6.9. Після закінчення відвідування Аквапарку здійснюється взаєморозрахунок. При цьому Користувач повинен прикласти електронний браслет до спеціального зчитувального пристрою і, якщо сума та час користування послугами Аквапарку на електронному браслеті на момент виходу дорівнює сумі та часу сплаченого тарифу Аквапарку на момент придбання браслета, електронний браслет здається адміністраторам Оператора і Користувачу дозволений вихід. Якщо на електронному браслеті зафіксовано перевищення ліміту сплаченого часу, Користувач зобов'язаний здійснити остаточний розрахунок на касі (доплата здійснюється у розмірі затвердженому в прейскуранті в графі доплата за перевищення ліміту сплаченого часу).

6.10. Оплата за обслуговування здійснюється у розмірі і в термінах, вказаних у цьому Договорі та в Тарифах.

6.11. У разі порушення Користувачем умов цього Договору і як наслідку одностороннього припинення договору Оператором, сума оплати, здійсненої Користувачем за розважальні послуги водних атракціонів, інші додаткові послуги та використання іншого обладнання Аквапарку, не повертається.

6.12. Оператор має право використовувати підйомник який знаходиться на території Аквапарку, та у разі необхідності здійснювати підйом Користувачів на зону Старту водного атракціону. Послуга з використання Користувачем на території Аквапарку підйомника не тарифікується та не включена до вартості абонементу.

7. Загальні умови користування послугами Аквапарку.

7.1. Користувачі зобов'язані залишати верхній одяг у камерах схову Аквапарку. Забороняється заходити на територію Аквазони Аквапарку у взутті, крім взуття вказаного в п.7.4. цього Договору.

7.2. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території Аквапарку обмежена і визначається Оператором в односторонньому порядку. При перебуванні на території Аквапарку максимальної кількості Користувачів, Оператор має право відмовити у відвідуванні Аквапарку всім іншим бажаним.

7.3. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач має право звернутися за допомогою до персоналу Аквапарку, для подальшого виклику швидкої медичної допомоги.

7.4. На території Аквапарку жінки повинні перебувати в купальних костюмах, а чоловіки — у плавках. При використанні водних атракціонів Оператор не несе відповідальності за цілісність купальних костюмів і плавок Користувачів. В Аквапарку Користувачі мають право перебувати у змінному гумовому взутті та приносити з собою власний рушник.

7.5. На території Аквапарку забороняється перебувати без купальних костюмів у тому числі дітям незалежно від їхнього віку.

7.6. З метою забезпечення особистої безпеки Користувачів та збереження цілісності майна Аквапарку, Оператор забороняє користуватися атракціоном і басейном Аквапарку в купальних костюмах з поясами, заклепками, пряжками, металевими прикрасами, а також Користувачам з ювелірними виробами, декоративними прикрасами та окулярами.

7.7. Користувачі можуть за додаткову плату отримувати додаткові послуги на території Аквапарку, а саме: користуватися кріслами та шезлонгами, рушниками, дитячим майданчиком, послугами харчування та іншими послугами встановленими Оператором, у відповідності до прейскуранту. Забороняється переміщати шезлонги і крісла без дозволу працівників Оператора.

7.8. Користувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Користувачів та роботі працівників Оператора. Користувач зобов'язаний не турбувати працівників Оператора, а також інших Користувачів грою на музичних інструментах, використанням аудіо- та відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумів немuzичного характеру, свистом, співом, або будь-яким іншим способом. Оператор не несе відповідальності за ушкодження на території Аквапарку електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Користувачам.

7.9. На території Аквапарку забороняється проводити торгову, рекламну, комерційну діяльність, а також професійну фото- та відео зйомку без відповідного дозволу Оператора.

7.10. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Аквапарку, володіє Оператор. Фото і відео зйомка проводиться тільки в приватних цілях і з дозволу Оператора. Публічна демонстрація фото- та відеоматеріалів, що зняті в Аквапарку, може проводитися тільки з письмового дозволу Оператора.

7.11. Оператор залишає за собою право вживати відповідні заходи щодо Користувачів, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Користувачів, які не реагують на зауваження персоналу Оператора і не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Аквапарку.

7.12. Користувачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Аквапарку. Користувачі, які зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні.

7.13. На територію Аквазони Аквапарку (за межі роздягальні) Користувачам забороняється проносити пакети і сумки.

7.14. Забороняється відвідувати Аквапарк особам з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів. Користувачі Аквапарку, що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю інших Користувачів, та спричинені в наслідок цього збитки.

7.15. Паління заборонено на всій території Аквапарку, окрім спеціально відведених для цього місць. За паління в місцях, спеціально для цього не відведених, Користувач повинен виплатити компенсацію у розмірі, що встановлено Оператором, або він повинен покинути територію Аквапарку без будь-якого грошового відшкодування.

7.16. Користувачам забороняється приносити в Аквапарк продукти харчування і напої, а також забороняється здійснювати прийоми їжі та напоїв у місцях, спеціально для цього не відведених (у воді басейну Аквапарку, на території атракціону та ін.). Забороняється виносити їжу та напої за межі закладу громадського харчування на території Аквапарку.

7.17. Забороняється приносити на територію Аквапарку вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті, токсичні речовини, що мають сильний та різкий запах. Користувачам забороняється проносити в Аквазону Аквапарку будь-які вироби зі скла, у тому числі посуд.

7.18. Забороняється приходити на територію Аквапарку з тваринами, птахами, рептиліями та будь-якими іншими живими істотами.

7.19. На території Аквапарку категорично забороняються будь-які види дискримінації і прояви неповаги через розходження по національності, віросповіданню, віку, соціальному стану або іншим ознакам.

7.20. Користувачам забороняється приносити в Аквапарк власні надувні кола, інші спецзасоби для плавання, за винятком спеціальних дитячих надувних нарукавників і жилетів.

8. Користування гардеробом.

8.1. Перед відвідуванням Аквапарку, Користувач зобов'язаний здати в гардероб одяг та взуття складені в пакет. Після цього в обмін на здані речі Користувач отримує силіконовий браслет з номером ячейки в якій зберігатимуться його речі.

8.2. Користувач несе повну відповідальність за втрату або ушкодження отриманого силіконового браслету від камери схову. При його втраті або ушкодженні Користувач зобов'язаний сплатити компенсацію, у розмірі встановленому Оператором.

8.3. Користувачі не повинні залишати в речах, зданих в гардероб, гроші або інші цінні речі. Оператор не несе відповідальності за втрату грошей або інших цінних речей Користувачів.

8.4. Після закінчення відвідування Аквапарку Користувач отримує, зданий ним в гардероб одяг в замін на силіконовий браслет. Оператор не несе відповідальності за речі, які не були забрані Користувачами з гардеробу до закінчення поточного робочого дня в Аквапарку.

9. Користування роздягальнею і душем.

9.1. Отримавши електронний браслет і перетнувши турнікет, Користувач повинен пройти в роздягальню для переодягання. Після переодягання, скласти речі в пакет або сумку та здати речі до гардеробу.

9.2. Оператор не несе відповідальності за особисті речі та одяг, що не були здані Користувачем в гардероб у описаному в цьому договорі Порядку.

9.3. При закінченні ліміту часу сплаченого Користувачем та після отримання особистих речей з камери схову, необхідно пройти в касу доплат.

9.4. У випадку втрати силіконового браслету від камери схову Користувач зобов'язаний звернутися до персоналу Аквапарку.

9.7. Перед відвідуванням Аквазони Аквапарку Користувач повинен прийняти душ. З метою уникнення порізів Категорично заборонено використовувати в душових скляну тару, а також суворо забороняється використовувати будь-які креми та мазі. Користувачу надається безкоштовний час для прийому душу (15 хвилин), який не враховується у час перебування в Аквапарку згідно діючих тарифів.

10. Правила поведінки на водних атракціонах та в басейнах Аквапарку.

10.1. Користувачам із серцево-судинними, психоневрологічними захворюваннями, а також астмою, епілепсією, захворюваннями хребта опорно-рухового апарату та з іншими захворюваннями забороняється користуватись водним атракціоном Аквапарку.

10.2. Оператор забороняє спускатися з водного атракціону, вагітним жінкам незалежно від терміну вагітності, дітям до 140 сантиметрів зросту.

10.3. Користувачі, вага яких перевищує 130 кілограм, не допускаються на водний атракціон.

10.4. Користувачам забороняється користуватись водними атракціонами, якщо вони не ознайомились з Правилами користування водними атракціоном Аквапарку. Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування атракціоном Аквапарку Користувачі можуть з інформаційного табло, або від представника служби інструкторів Аквапарку, що здійснює контроль за безпекою користування даного атракціону. Оператор не несе відповідальності за травми та uszkodження, отримані Користувачами в результаті недотримання правил користування атракціонами Аквапарку та іншого обладнання Аквапарку.

10.5. Користування атракціонами Аквапарку відбувається згідно з інструкціями. Спуск з водного атракціону можна починати тільки після стартового сигналу інструктора.

10.6. Порядок проходження на атракціон регулюють представники служби інструкторів Аквапарку. Користувачі зобов'язані виконувати будь-які прохання або вимоги інструкторів та інших працівників Аквапарку щодо безпеки, підтримки порядку і чистоти на всій території Аквапарку.

10.7. Забороняється спускатися з атракціону без подачі води — тобто в усіх випадках відключення автоматичної подачі води на атракціон.

10.8. З метою запобігання можливих травм, після спуску з атракціону у басейн Користувач зобов'язаний негайно покинути відповідну зону приймального басейну.

10.9. Забороняється спускатися з атракціону і користуватися басейном Користувачам, що не володіють навиками плавання. Оператор не несе відповідальності за безпеку таких Користувачів.

10.10. Перед спуском з водного атракціону, Користувач зобов'язаний взятися за поручні (при наявності таких) і приготуватися до спуску, і тільки після дозволу представника служби інструкторів Аквапарку, виконати спуск з атракціону.

10.11. Забороняється спускатися з атракціону двом або більше особам одночасно, якщо це не передбачено технікою безпеки. Спуск з атракціону можна починати тільки після того, як він

звільнитися від людей і попередній Користувач остаточно завершить свій спуск та після того, як інший Користувач отримає на це дозвіл працівника Аквапарку.

10.12. Забороняється спускатися з атракціонів Користувачам, що перебувають у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, а також під впливом медичних препаратів, які знижують, уповільнюють реакцію людини.

10.13. Забороняється стрибати і пірнати у воду з бортів басейнів, тримати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні стрибки.

10.14. Спуск на атракціоні у нейлонових купальних костюмах і плавках в окремих випадках може привести до їх псування. У даному випадку ризик пошкодження таких купальних костюмів та плавков повною мірою покладається на Користувача, який їх використовував.

10.15. Для уникнення падінь і травм забороняється швидка ходьба та біг в Аквазоні Аквапарку.

10.16. Особи, довжина волосся яких більше 40 см, зобов'язані підбирати волосся з метою дотримання правил гігієни та уникнення травматизму.

10.17. Забороняється використовувати на території Аквапарку жувальну гумку.

11. Відвідування закладів громадського харчування на території Аквапарку.

11.1. За послуги закладів громадського харчування на території Аквапарку Користувачі зобов'язані розраховуватися за допомогою електронного браслета. Розрахунок за послуги закладів громадського харчування на території Аквапарку здійснюються Користувачами в касах при вході в Аквапарк.

11.2. Користувачі відповідають за розбитий або ушкоджений з їхньої вини посуд, у розмірі встановленому Оператором.

12. Відвідування дитячого майданчика.

12.1. Вартість відвідування дитячого майданчика, що розташований біля басейну Аквапарку, входить у вартість відвідування Аквапарку. Вартість відвідування дитячого майданчика не тарифікується як додаткова послуга.

12.2. До дитячого майданчика допускаються діти віком до 10 років включно у супроводі повнолітніх людей віком понад 18 років (надалі - Дорослі). Обмеження по вазі для дитячого майданчика — максимум 25 кілограмів.

12.3. Супровід дитини до дитячого майданчика не тарифікується. Перебування Дорослих на території дитячого майданчика аквапарку можливе лише у випадку супроводу дітей.

13. Відвідування Аквапарку неповнолітніми особами.

13.1. На території Аквапарку Дорослі зобов'язані наглядати за дітьми та забезпечувати їм супровід, оскільки Дорослі несуть за них повну відповідальність.

13.2. З одним Дорослим Аквапарк мають право відвідати не більше 2-х дітей віком від 1-го до 5-ти років, або не більше 3-х дітей віком від 5-ти до 10-ти років, або не більше 5-ти дітей віком від 10-ти до 14-ти років.

13.3. Діти віком до 18 років включно зобов'язані відвідувати Аквапарк лише у супроводі Дорослих.

13.4. Діти зростом нижче 140 сантиметрів не допускаються на водний атракціон. Обмеження по вазі для дитячого майданчику — максимум 25 кілограмів.

13.5. Відповідальність за безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або Дорослі, які їх супроводжують. Дорослим забороняється залишати неповнолітніх дітей без нагляду на території Аквапарку.

13.6. Дітям забороняється перебувати без супроводу дорослих у плавальних басейнах і на атракціоні Аквапарку. Для дітей до 10 років включно є передбачений спеціальний дитячий майданчик в Аквапарку.

13.7. Для дітей віком до 3 років вхід в Аквапарк — безкоштовний.

14. Права і обов'язки Оператора

14.1. Оператор зобов'язаний:

14.1.1. До початку користування водним атракціоном, розмістити біля водного атракціону інструкцію з його використання і правил техніки безпеки, або, на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткої усний інструктаж із правил поведінки на водному атракціоні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору Користувачем.

14.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною інструкцією, або пройшов інструктаж згідно п.14.1.1, право користування комплексом розважальних послуг, додатковими послугами, та використання іншого обладнання Аквапарку, як таких, що цілком відповідають технічним характеристикам, необхідним для його експлуатації протягом оплаченого часу.

14.1.5. У процесі використання Користувачами комплексу розважальних послуг, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Аквапарку, силами свого персоналу Оператор проводить діяльність по нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я, або майна, а також надання допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я.

14.2. Права Оператора

14.2.1. Оператор має право не допускати до користування послугою (послугами), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках, або і без пояснення причин відмовлення в наданні послуг, якщо на думку працівників Оператора, ця особа викликає сумнів щодо її здатності плавати, або дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування Аквапарку і правил користування водним атракціоном Аквапарку. При перебуванні на території Аквапарку терміном не більше 20 хвилин Користувач, відповідно до умов п.14.2.1. Договору, має право на компенсацію вартості не наданих послуг, в обмін на зданий електронний браслет.

14.2.2. У разі грубого, або неодноразового порушення умов цього Договору, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Оператора, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших

Користувачів, або для працівників Оператора, Оператор має право припинити надання послуги такому Користувачу, блокувати його незаконні дії, та запропонувати покинути територію Аквапарку. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Оператора у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

14.2.3. Оператор надає послуги з комплексу розважальних послуг водного атракціону, інших додаткових послуг та використання іншого обладнання Аквапарку, тільки після здійснення Користувачем повної оплати послуг Оператора відповідно до діючого прейскуранта (тарифу).

14.2.4. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на офіційному сайті Оператора (<http://www.vishgora.ua>). Зміни вступають в силу на другий день з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

14.2.5. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Оператору, Оператор має право згідно ст.ст. 594 — 596 Цивільного Кодексу України на притримання речей. Право Оператора на притримання може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочинну, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 — 548 Цивільного кодексу України.

14.2.6. Не розглядати скарг Користувачів за користування розважальними послугами водних атракціонів, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Аквапарку у разі, якщо це стосується невиконання (неналежного виконання) Користувачем своїх зобов'язань вже під час знаходження на території Аквапарку.

14.2.7. Не розглядати скарги Користувачів щодо взаєморозрахунків і не повертати кошти за користування розважальними послугами водних атракціонів, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Аквапарку у разі, якщо Користувач здійснив розрахунок за надані Оператором послуги на касах доплат при виході з Аквапарку, здав браслет адміністраторам Оператора і перетнув турнікет у напрямку виходу.

15. Права і обов'язки Користувача

15.1. Користувач зобов'язаний:

15.1.1. Перед оплатою послуг ознайомитися з умовами цього Договору, безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування послугами.

15.1.2. Здійснити оплату послуг шляхом придбання електронного браслету у порядку передбаченим розділом 5 цього Договору.

15.1.3. Перед початком користування водним атракціоном, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Аквапарку уважно ознайомитись з відповідною інструкцією, яка знаходиться біля входу до водного атракціону, або на окреме прохання Користувача, прослухати інструктаж і, у випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні водними атракціонами, або іншим обладнанням, задати їх до початку користування атракціоном (обладнанням) працівнику Оператора і одержати на них вичерпні та змістовні відповіді. І тільки після цього розпочати користуватись водним атракціоном або обладнанням.

15.1.4. При користуванні водним атракціоном або іншим обладнанням Аквапарку виконувати законні вимоги працівників Оператора та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Аквапарку.

15.1.5. Після закінчення користування послугами Аквапарку здійснити кінцевий розрахунок за всі надані Оператором послуги, у повному обсязі.

15.2. Користувач має право:

15.2.1. Користуватись усіма послугами Аквапарку, згідно умов даного Договору.

15.2.2. Здійснювати оплату послуг Оператора лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у інший спосіб, що передбачений чинним законодавством України

16. Зміна і розірвання Договору

16.1. Оператор має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на офіційному сайті Оператора (<http://www.vishgora.ua>). Зміни вступають в силу в наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

16.2. При внесенні Оператором в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Аквапарку Користувачем, Оператор повідомляє про них Користувача, шляхом публікації їх на офіційному сайті Оператора не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

16.3. Договір може бути розірвано:

16.3.1. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Оператора протягом 20 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг.

16.3.2. Оператором в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, у разі свідомого порушення Користувачем умов цього Договору.

16.3.2. Оператором в односторонньому порядку, якщо Оператор вважає цього Користувача небажаною для відвідування Аквапарку особою.

16.3.3. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

16.4. Зміна умов Договору з ініціативи Користувача може мати місце тільки до акцепту користування послугою, передбаченого в п. 4.4. Договору.

17. Вирішення суперечок

17.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з доданням чеку про сплату наданої Оператором послуги.

17.2. Після отримання від Користувача скарги Оператор зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги у правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову.

17.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Оператора.

18. Відповідальність за порушення Договору публічної оферти.

18.1. Оператор (працівники Аквапарку) має право відмовити у користуванні послугами Аквапарку особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів Аквапарку.

18.2. У випадку втрати або ушкодження майна Аквапарку з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

18.3. Оператор Аквапарку не приймає на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надає Користувачам послуги камери схову. Оператор Аквапарку не несе відповідальності за залишені і/або втрачені (загублені) на території Аквапарку, документи, мобільні телефони, коштовності, ювелірні прикраси та інші особисті речі Користувачів.

18.4. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю і/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до працівників Оператора, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у журналі подій Аквапарку. Якщо Користувач не звертається до працівників Оператора, то його скарги до Аквапарку (Оператора) не підлягають розгляду і задоволенню.

18.5. Працівники Оператора уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Оператора, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Аквапарку. Персонал Аквапарку уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем адміністративного правопорушення, кримінального злочину.

18.6. Недотримання Правил відвідування Аквапарку, викладених у цьому Договорі, або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Аквапарку згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Оператора вимагати від такого Користувача негайно покинути територію Аквапарку, або здійснити примусове виведення Користувача з Аквапарку, у разі його незгоди добровільно покинути територію Аквапарку (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Аквапарку. Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Аквапарку та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.

18.7. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території Аквапарку, грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

18.8. Оператор Аквапарку не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або чогось іншого, що

виникла через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов цього Договору Користувачем і/або третіми особами.

19. Інші положення

19.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

19.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператор і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

19.3. Оператор за цим Договором є: фізична особа підприємець Кириченко Сергій Миколайович.

19.4. Адреса здійснення підприємницької діяльності Оператора: Київська обл., Вишгородський р-н, м. Вишгород, вул. Ватутіна, б.102, тел. _____

Кириченко Сергій Миколайович _____

Підпис